

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：令和4年 2月 27日

事業所名 さんさんくらぶ(にじくじら)

保護者等数(児童数) 15 回収数 12 割合 80 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1	1	1	・子どもが走り回るのにも十分だと思う ・身体を動かすのも、制作する時も広々できる	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	12				・子ども1人1人をよく見てもらえて適切なアドバイスをくれる ・1人1人の子どもを見てもらえる	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12				・靴箱、靴下入れ、水筒入れ等子どもが自分で理解できる工夫を感じられる ・危ないところが無く、入ったらいけない部屋など子どもでもわかりやすいイラストがある	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11	1			・無駄なものがなく、快適に活動できている ・いつ行ってもきれい ・少し人の毛や砂などが落ちていたのが気になります	・朝だけでなく、昼休憩の際にも掃除機を使用しての清掃を心がけます
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	1		1	・計画を作成する際には必ず面談していただき、先生方としっかり話し合った上で作成していただける ・家ではやらないような事をしてくれ成長を感じる	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10			2	・普段の活動での子どもの様子と、面談の上で適切で具体的な内容を示してもらっていると感じる ・個々に合わせてその時の対応を変えてもらえる	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10			2	・全員で活動していても、一人一人への声掛けや支援が行き届いていると感じる ・通いだして成長をすごく感じる	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	2			・プログラムは大きく毎月変更されており子どもにも刺激になっている ・毎月プログラムが変わっている ・やや固定化されているように思います(それが良いか悪いかわかりません) ・時間の都合でプログラムが飛ばされる事が多い。色々やってほしい	スタッフ間でタイムスケジュールの確認と共有も行っていきたい
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	4	6	・昨今のウィルス事情もあるかと思うが、基本的に施設外の人との関わりは無い ・まだそのような機会は無い	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12				・利用開始時(契約時)に資料を用いてしっかりと説明を受けた ・子どもを見てくれ、ゆっくり話が聞けた	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12				・計画書を提示していただきながら丁寧に説明を受けた ・子どもを見てくれ、ゆっくり話を聞けた	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9			3	・2ヶ月に1度のペースでペアレントの講座を開催していただいている ・対応の仕方を教えてもらえる	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	12				・利用する度に子どものことを よく見て状況や課題を共有し てもらえる ・どこが成長しているのか教え てもらえる	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	10	1	1		・定期的というよりは日常的に に色々相談させていただき き、助言いただいている ・希望すれば面談が受けら れ、こういう時はどうすれば良 いか教えてもらえる ・面談として定期的には行わ れていませんが、必要に応じ て助言をいただいています	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	7	3	1	1	・利用時に他の父母さんとお 話できなくもないが、子どもを 見ながら尚且密を避けるとな ると難しい ・勉強会があり、保護者同士 で話せる機会がある ・保護者の勉強会は開催され てますが、連携の支援につな がっているようには思いません	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	11				1 ・相談をした際にその場でしっ かりとアドバイスいただける ・まだ利用したことが無いが、 他のの方がすぐ面談を受けて いた	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	12				・子どもの行動の中の小さな 成長もすぐ報告してもらえて安 心している ・子どもにも保護者にも分かり やすく伝えてもらえる	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	10				2 ・毎月の「だより」にてプログラ ムの内容、目的等を事前に知 ることができる ・毎月案内のプリントがもらえ る	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	11				1 ・不安に思ったことは無い ・特に気になることが無い	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	11		1		・火災時の避難経路等、訓練 の際に説明を受けた ・実際に頭巾をかぶって避難 訓練がある	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	11		1		・現在利用開始から約半年で すが、一度訓練が行われまし た ・ある	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	11	1			・先生や他の利用者さんの名 前を覚えて楽しく通所している ・家でもよく「先生」と言うよ うになった ・時々行きたがらない様子が あります	
	23 事業所の支援に満足している	11	1			・保護者、子ども共に満足して いる ・こちらに通って良かったで す。これからもよろしくお願 いいたします ・保護者としては様々な助言 などをいただく事があり、支 援に満足しています ・単独の預かりがもう少し増え たら助かります	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。